



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019-2020

(1^{er} septembre 2019 au 31 août 2020)

Table des matières

Table des matières

Mot du président.....	2
Mot de la Direction générale.....	2
Historique de La Porte Ouverte.....	2
Mission et objectifs	2
Conseil d'administration 2019-20	2
Séances du conseil d'administration.....	2
Offre de services.....	2
Profil de nos apprenants en alphabétisation	2
Profil de nos apprenants en francisation	2
Projets avec Agri-Carrière.....	2
Aide et accompagnements individuels.....	2
Activités	2
Le Centre du Livre Usagé.....	2
Volet économie sociale	2
Bénévoles	2
Partenaires	2
Remerciements.....	2

Mot du président

Bonjour à tous,

L'année 2019-2020 fut sans contredit une année très particulière pour chacun d'entre nous : étudiants à La Porte Ouverte, employés, membres du CA, bénévoles, partenaires, clients et fournisseurs. Nous avons dû aller chercher le meilleur de nous-mêmes pour passer à travers cette année pandémique...

Je tiens à tous vous remercier pour votre compréhension et votre attitude positive face aux difficultés que La Porte Ouverte et le Centre du Livre Usagé ont traversées.

Mme Louise Belleau et M. Léopold Charland nous ont quittés en cours d'année. Je les remercie pour leur dévouement envers notre organisme et leurs efforts pour mieux le faire connaître.

Merci aux membres du CA et je nomme : Mesdames Danielle Beaumont, Ahlam Otafi, Monique Pineau, Messieurs Yvan Deshaies et Martin Lefebvre qui ont tout fait pour que La Porte Ouverte et le Centre du Livre Usagé puissent continuer de fonctionner en attendant la nomination d'une nouvelle direction, nomination retardée en raison du contexte social que vous connaissez. M. Martin nous a quittés depuis, et nous lui souhaitons du succès dans ses projets.

Nous avons récemment adopté une Politique pour contrer le harcèlement psychologique et sexuel au travail ainsi qu'un Code d'éthique pour les administrateurs de La Porte Ouverte afin de nous aider à maintenir un contexte de vie favorable au développement et à la pérennité de notre organisme.

Nous comptons beaucoup sur notre nouvelle directrice, Mme Manon Tremblay, pour trouver des avenues de développement pour notre école en alphabétisation et en francisation... Trouver d'autres sources de revenus et d'autres services à offrir n'est pas une tâche facile actuellement.

Nous croyons en notre mission et nous aurons besoin de l'appui de tous nos partenaires pour y arriver. Et nous sommes convaincus que c'est en travaillant dans un climat positif de coopération que chacun pourra s'épanouir dans son rôle social et communautaire.

Merci à tous et gardons confiance en l'avenir de La Porte Ouverte,

Salvatore Montana

Président du Conseil d'administration de La Porte Ouverte

Mot de la Direction

Bonjour à tous,

À titre de nouvelle directrice générale de La Porte Ouverte depuis le 14 septembre dernier, je suis excessivement fière de relever ce nouveau défi. Arrivée au moment où le pire de la pandémie était, je crois, derrière nous, il faut maintenant se relever les manches et travailler ensemble à créer et recréer des liens, des opportunités et des contacts avec tous les acteurs en place pour réaliser les objectifs de notre mission.

De grands défis sont à prévoir pour l'année à venir, notamment en ce qui concerne le financement, le cheval de bataille de tous les organismes. De plus, la visibilité, la promotion de l'offre de services ainsi que la participation active dans la communauté sont des éléments à revisiter pour les mois à venir.

Je tiens tout de même à vous mentionner le bel accueil reçu lors de ma première journée de travail à LPO; des administrateurs impliqués, une équipe en place prête à aller plus loin dans la réalisation de notre mission, des apprenants motivés et enfin des bénévoles passionnés qui m'ont partagé cette passion.

Il était primordial de créer un lien de confiance avec chaque membre de mon équipe :

-Colette, mon adjointe, qui occupe une place bien spéciale pour une directrice et avec qui je travaille en étroite collaboration, merci à toi!

-Diane, tutrice en francisation, qui prépare des ateliers tellement appréciés des apprenants et avec qui nous avons de belles discussions sur nos immigrants, merci à toi!

-François, tuteur en alphabétisation, qui partage son savoir et ses expériences avec transparence et humilité et avec qui je discute d'idées et de projets, merci à toi!

-Robert, coordonnateur du Centre du Livre Usagé, qui a donné du temps et de l'énergie pour mener à bien la continuité du CLU et avec qui j'apprends sur la réalité de la gestion des livres, merci à toi!

-Le conseil d'administration, un groupe de 5 personnes extraordinaires, impliqué de façon exceptionnelle et avec grand dévouement dans la réussite des objectifs et de la réalisation de la mission, vous êtes toujours là pour me soutenir dans tous les alinéas de la réalité d'une directrice générale, merci à vous tous!

Enfin, plusieurs projets bouillonnent à LPO et au CLU, il faudra lire notre rapport d'activités l'an prochain pour constater tout ce que nous aurons accompli!

Manon Tremblay

Directrice générale

Historique de La Porte Ouverte

L'histoire de La Porte Ouverte débute en 1983. À cette époque, la Commission scolaire régionale Honoré-Mercier, à ses premières expériences en alphabétisation, implante des comités locaux voués à la sensibilisation du public et au recrutement d'adultes analphabètes.

Fin 1984, La Porte Ouverte est officiellement créée pour intervenir à St-Jean-sur-Richelieu, Iberville et les municipalités environnantes. En 1985, la commission scolaire se retire peu à peu du champ de la sensibilisation et ainsi permettre à La Porte Ouverte de se réaliser.

À l'été 1986, l'organisme instaure un service d'accueil-référence à l'intention des personnes analphabètes. Il entreprend aussi une série de contacts avec divers intervenants du monde de l'alphabétisation dans le but d'améliorer son fonctionnement et son intervention.

À l'automne 1988, avec des moyens financiers presque inexistants, La Porte Ouverte offre ses premiers ateliers d'alphabétisation populaire à deux (2) groupes de participants adultes et entreprend d'intégrer ses derniers aux structures démocratiques de l'organisme. Plus de la moitié du conseil d'administration est alors formé d'adultes en processus d'alphabétisation. Le groupe priorise le développement de son autonomie et de ses pratiques dans une philosophie d'éducation populaire.



À l'automne 1991, La Porte Ouverte offre ses premiers cours de français langue seconde aux personnes immigrantes du Haut-Richelieu. Depuis quelques années déjà, l'organisme tente tant bien que mal d'intégrer les personnes immigrantes au sein de ses ateliers d'alphabétisation. Ces dernières, dont le nombre va en s'accroissant, ne disposent alors d'aucun service de francisation dans la région, le plus proche point de service étant à St-Lambert sur la Rive-Sud de Montréal.

En mars 1994, La Porte Ouverte inaugure son Centre du livre usagé. Sa création vise deux (2) grands objectifs : promouvoir la lecture et amasser des fonds propres à assurer l'entière gratuité des services de formation de l'organisme.



En septembre 1996, La Porte Ouverte dispense son premier cours de français écrit à l'intention des parents d'enfants d'âge scolaire et des jeunes décrocheurs qui veulent tenter un retour aux études.

Depuis 1988, plus de 3000 adultes ont fréquenté les services de formation de La Porte Ouverte et des milliers d'autres personnes, adultes et enfants, ont eu accès à la lecture à des prix modiques en fréquentant le Centre.

Mission et objectifs

Mission

La Porte Ouverte a pour mission d'offrir des cours d'alphabétisation, de francisation et d'éducation populaire en plus d'être un milieu de vie pour tous ses étudiants. Elle développe les ressources nécessaires en éducation afin de répondre aux besoins de la population adulte. Nous nous efforçons de renforcer l'estime de soi et de faciliter l'intégration des notions apprises par l'enrichissement du vocabulaire et le développement des habiletés à lire, à écrire et à compter.

Objectifs

- ⊕ Sensibiliser la communauté en faisant connaître les services offerts aux adultes faiblement alphabétisés et aux adultes immigrants.
- ⊕ Travailler en partenariat avec le milieu afin de réduire le taux d'analphabétisme et d'augmenter l'usage du français dans le Haut-Richelieu.
- ⊕ Recruter des adultes faiblement alphabétisés et des adultes immigrants.
- ⊕ Améliorer les connaissances en communication orale et écrite des adultes.
- ⊕ Permettre aux participants de prendre leur place dans la société.
- ⊕ Offrir des services d'éducation populaire : ces services ont pour objectifs de promouvoir l'acquisition de connaissances et de développer des habiletés, des aptitudes et des comportements dans des situations de vie d'adulte ou de groupe.
- ⊕ Favoriser l'accès à la lecture.
- ⊕ Prévenir l'analphabétisme et le décrochage scolaire.
- ⊕ Offrir un milieu de vie stimulant.

Conseil d'administration 2019-20

Président : Salvatore Montana

Vice-président : Léopold Charland (démissionnaire)

Secrétaire : Monique Pineau

Trésorier : Martin Lefebvre (démissionnaire), Matthieu Boulerice (démissionnaire)

Administrateur : Yvan Deshaies

Administratrice : Danielle Beaumont

Administratrice : Ahlam Otafi

Administrateur : Denis Roy (démissionnaire)

Directrice générale membre d'office : Louise Belleau

Séances du conseil d'administration

Au cours de l'année 2019-2020, les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 16 reprises afin d'échanger et de prendre les décisions nécessaires au bon fonctionnement et à l'épanouissement de l'organisme dans la communauté. Les enjeux face au départ de la directrice générale et du bénévole responsable du CLU ont amené les administrateurs à se positionner face à la suite des événements, toujours en lien avec la pandémie.

-11 séances régulières

-5 séances extraordinaires

De plus, les administrateurs se sont rencontrés de façon informelle à 4 reprises

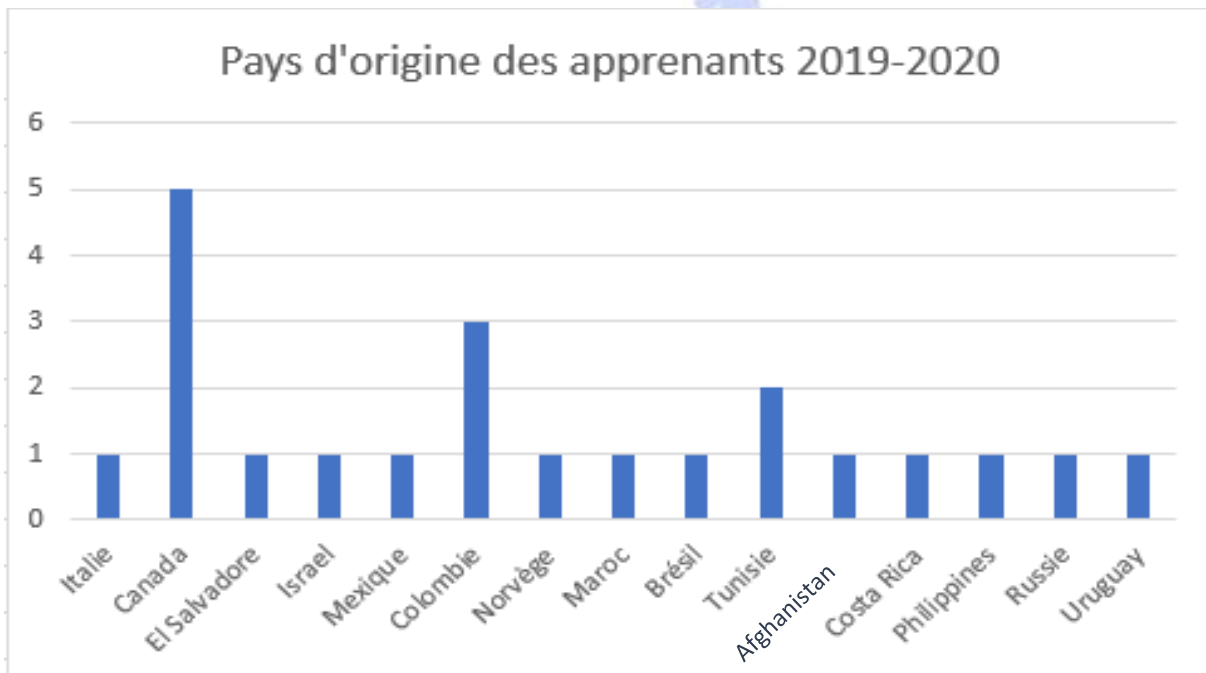
Offre de services

La Porte Ouverte exerce ses activités sur le territoire de la MRC du Haut-Richelieu, mais peut accueillir de la clientèle provenant de l'extérieur de ce territoire.

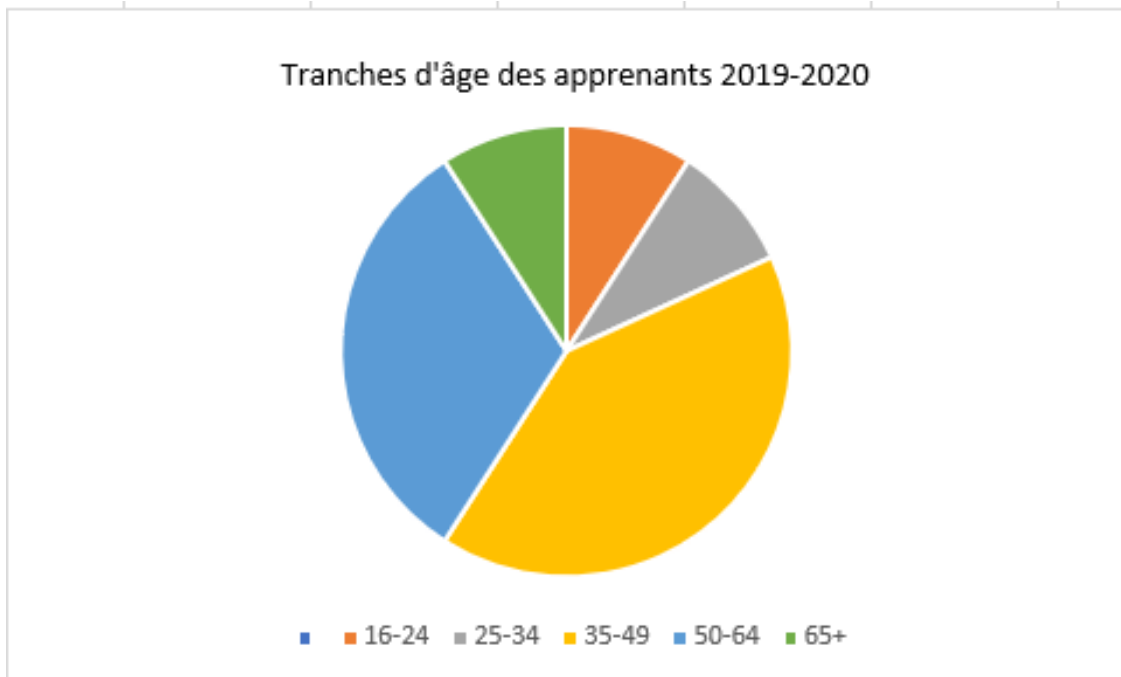
Nos tutrices et tuteurs offrent à nos apprenants :

- ⇒ Alphabétisation (français écrit, perfectionnement)
- ⇒ Alphabétisation en entreprise
- ⇒ Notions en vue du T.E.N.S.
- ⇒ Francisation (débutant à avancé)
- ⇒ Francisation en entreprise
- ⇒ Espagnol et anglais

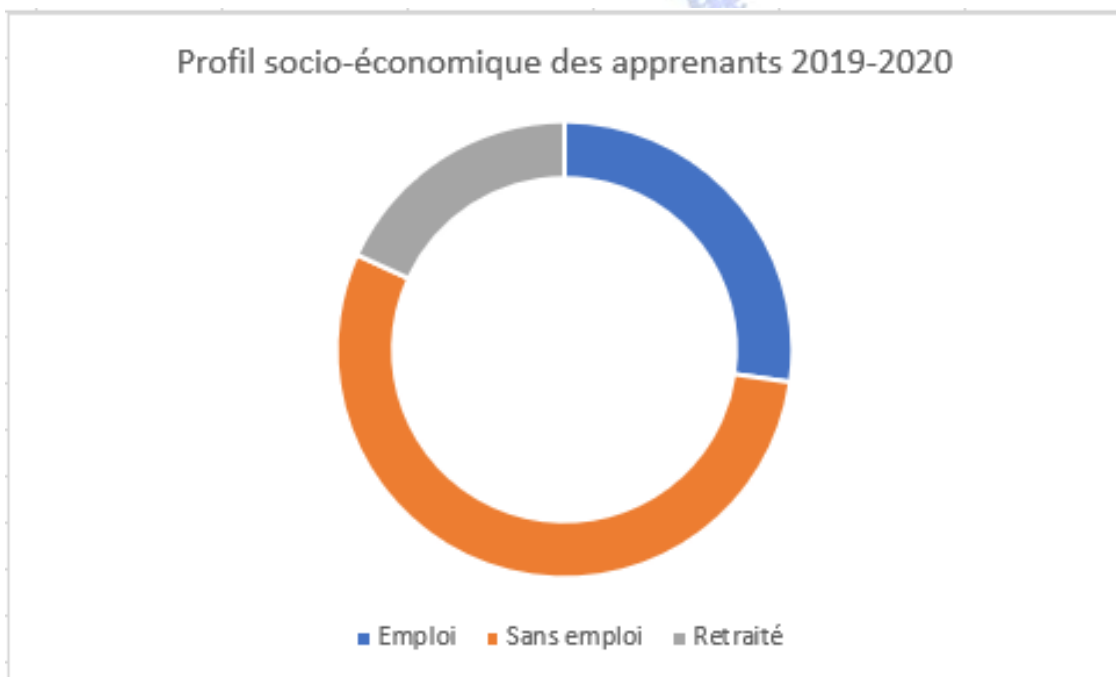
Profil de nos apprenants en alphabétisation



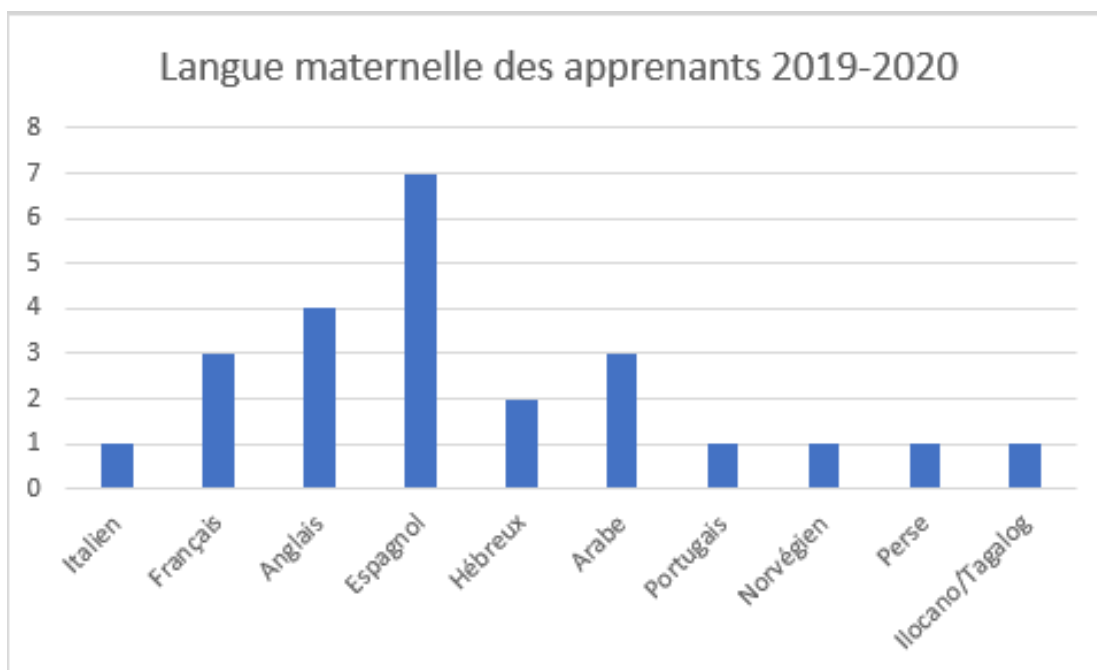
Nos **22** apprenants viennent principalement du Canada (**5**), de la Colombie (**3**) ainsi que de **13** autres pays.



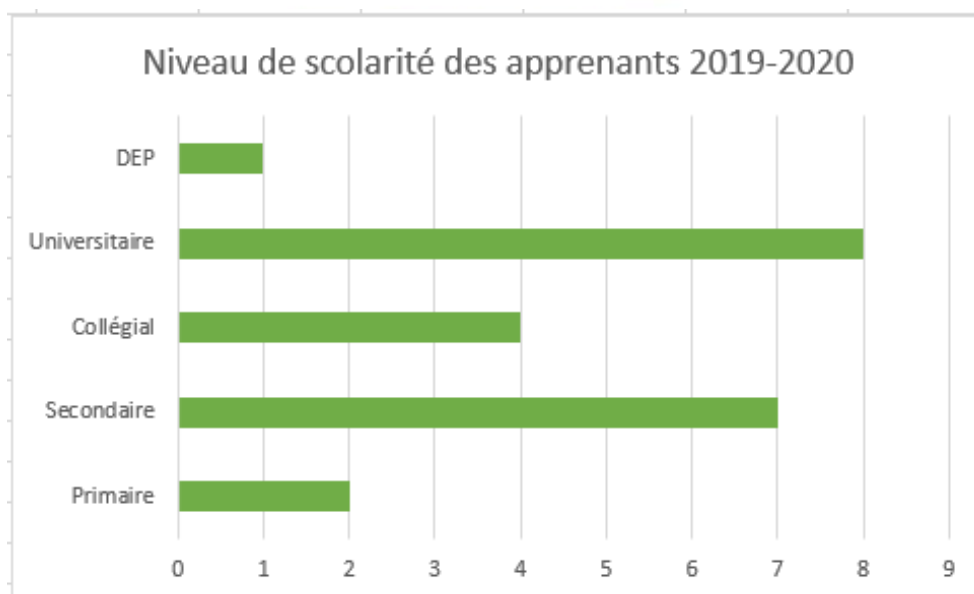
La majorité sont dans la tranche d'âge **35-49 (9)**, **6** ont entre **50 et 64** ans, **2** sont âgés entre **16 et 24** ans, **2** entre **25 et 34** ans et enfin **2** de **65 ans et plus**.



Plus de la moitié de nos apprenants sont sans emploi (**12**), **6** sont des travailleurs et **4** sont retraités.

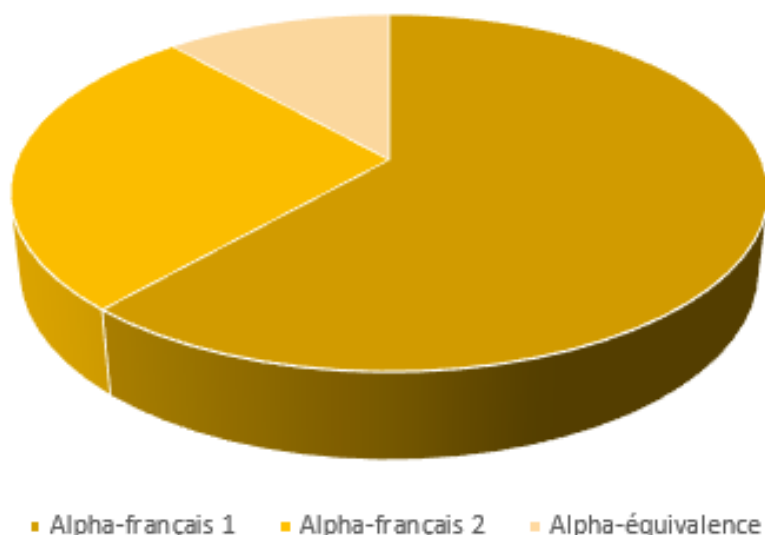


On peut remarquer que la langue maternelle de la majorité des apprenants est l'espagnol : en effet, **7** participants utilisent majoritairement cette langue. De plus, **4** sont anglophones, **3** francophones, **3** parlent arabe, **2** hébreux et **5** ont une langue maternelle distincte.



Plus de **36%** de nos apprenants possèdent un niveau de scolarité universitaire, plus de **31%** ont un niveau secondaire, plus de **18%** ont un niveau collégial, plus de 1% ont un niveau primaire et moins de 1% possèdent un DEP.

Ateliers suivis par les apprenants 2019-2020



Enfin, la majorité suivent des formation Alpha-français 1 (16), 7 en Alpha-français 2 et 3 en Alpha-équivalence*.

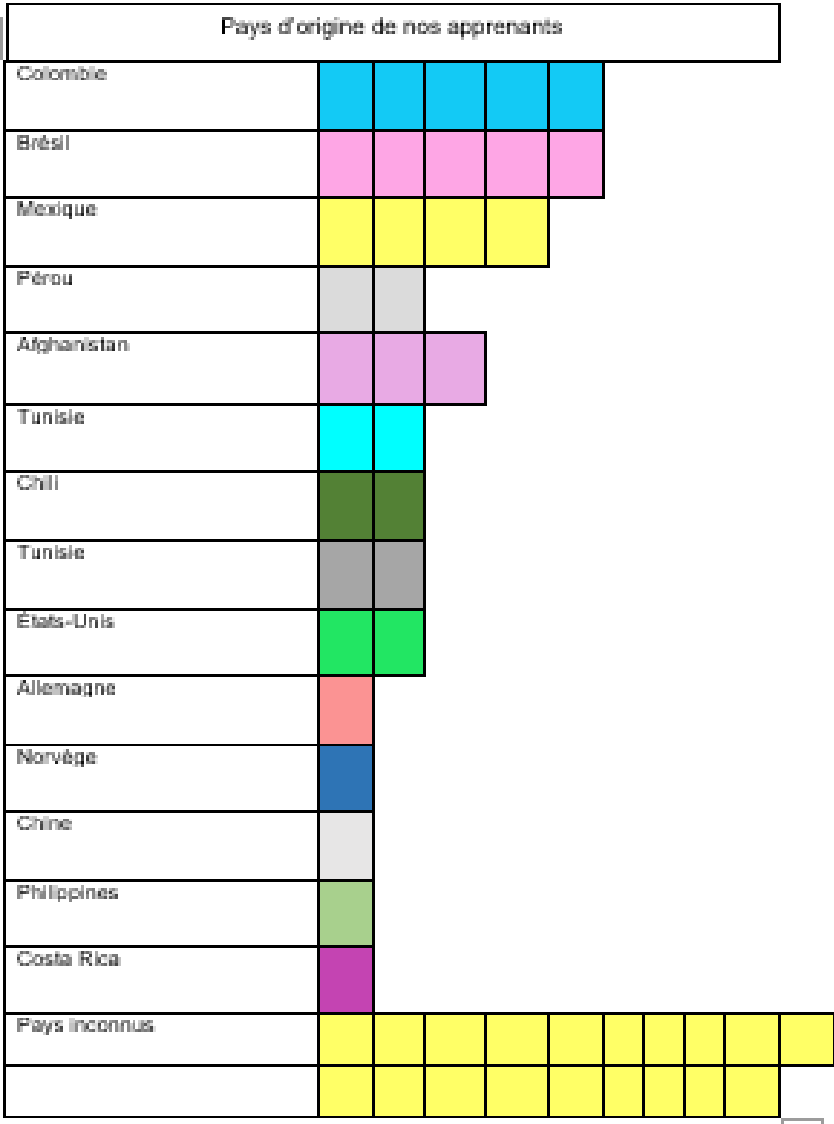
*Certains apprenants suivent plus d'un atelier.

<u>NOMBRE D'ATELIERS</u>	A-2017	H-2019	TOTAL	
Alpha-français	29	40	69	Ateliers
Alpha-équivalence	26	48	74	Ateliers
	55	88	143	Ateliers

<u>TOTAL PAR SESSIONS</u>	A-2018	H-2019	TOTAL	
Alpha-français débutant	627	270	897	heures
Alpha-français intermédiaire	90	0	90	heures
Alpha- équivalence	123	99	222	heures
TOTAL DE L'ANNÉE	840	369	1209	heures

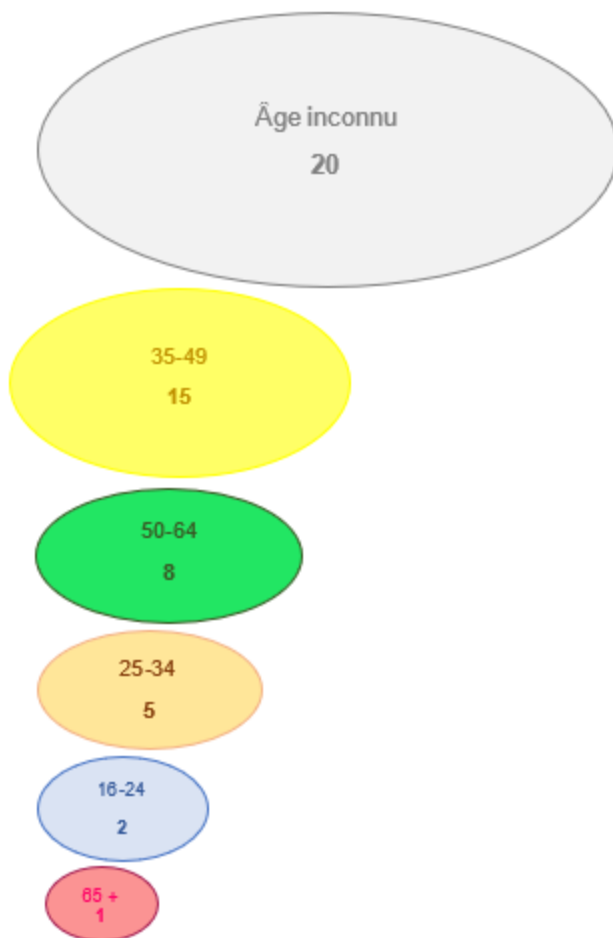
Profil de nos apprenants en francisation

51 apprenants en francisation ont réussi les ateliers. Les pays d'origine sont nombreux comme on peut le constater :



Nos apprenants viennent majoritairement de Colombie, du Brésil et du Mexique. De plus, il est intéressant d'observer la variété de cultures au sein de nos participants.

Tranches d'âge des apprenants 2019-2020



Les apprenants dans la tranche d'âge 35-49 ans semblaient les plus nombreux aux ateliers. La répartition est ensuite assez diversifiée.

				TOTAL D'ATELIERS	HEURES PAR COURS
Cours Matin 9:00-11:30			02:30	72	180:00
Cours Après-midi 12:30-15:30			03:00	43	129:00
			TOTAL	115	309:00

Projets avec Agri-Carrière

Les 2 projets, débutés durant l'année fiscale précédente, se sont terminés fin septembre 2019. Ces derniers comportaient chacun de l'agri-francisation.

À la ferme Gremmy, un travailleur étranger temporaire désire améliorer son français oral et écrit dans le but de réussir le test de français du MIDI pour obtenir le statut de résident permanent. La formatrice, Annie Morris accomplira son mandat de 40 heures de prestation de cours en plus de la préparation de celle-ci, de la correction des travaux et du suivi auprès de La Porte Ouverte pour un total de 100 heures.

En ce qui concerne la Ferme Arwijk, il s'agit du même type de projet : la formatrice, Annie Morris accomplira son mandat de 40 heures de prestation de cours en plus de la préparation de celle-ci, de la correction des travaux et du suivi auprès de La Porte Ouverte pour un total de 100 heures.

L'arrivée de la pandémie en mars dernier n'aura pas permis de répéter l'expérience.

Aide et accompagnements individuels

Afin d'aider nos étudiant(e)s dans leur intégration au Québec, nous avons accompagnés dans différentes démarches personnelles faisant partie de leur cheminement vers une plus grande autonomie.

- ❖ Du soutien à la gestion de la vie quotidienne : les nouveaux arrivants doivent se familiariser avec la structure sociale et gouvernementale du Québec et du Canada. Ils ont parfois besoin de soutien dans certaines démarches personnelles.
- ❖ Aide pour les démarches d'obtention ou de renouvellement de la carte d'assurance maladie ou du permis de conduire
- ❖ Explication du fonctionnement du transport en commun et aide à l'obtention du tarif réduit
- ❖ Référencement

Activités

Halloween fort célèbre au Québec auprès des enfants, est aussi célébrée à La Porte Ouverte pour faire connaître cette tradition.



Noël

Le 19 décembre 2019 une belle célébration du Temps des Fêtes avec nos apprenants. Un moment de partage et de plaisir en se rassemblant pour festoyer.



Le Centre du Livre Usagé



Le Centre du livre Usagé offre à la population de la région l'occasion de se procurer à très bas prix des livres usagés, principalement en matière de littérature québécoise et française, mais également des œuvres littéraires en anglais de même que des ouvrages de référence dans différents domaines comme la linguistique, l'histoire, la géographie, la religion, la politique, la cuisine, les animaux, l'informatique et la musique.

À cela s'ajoute, bien sûr, une collection de livres pour enfants qui s'adresse autant aux tout-petits, aux enfants du primaire et aux adolescents. Une grande variété de dictionnaires en plusieurs langues est aussi disponible. Enfin, Le Centre du Livre Usagé permet non seulement une deuxième ou troisième vie aux livres donnés ainsi qu'aux supports audio et audio visuels, mais il contribue à la protection de l'environnement en retirant ce matériel des sites d'enfouissement et en permettant, par le fait même, leur recyclage.

Le CLU désire favoriser et promouvoir la lecture auprès d'un plus grand nombre de personnes et contribuer à l'autofinancement de La Porte Ouverte.

La Porte Ouverte possède une librairie de livres usagés, revues, disques, CD et DVD. De plus en plus de livres usagés sont donnés par des gens des environs (Mont-St-Grégoire, Lacolle, Chambly, Marieville, Sainte-Anne-de-Sabrevois, Saint-Césaire) ou par des organismes comme la Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Jean-sur-Richelieu ou de Saint-Luc et le CPCJ (rues Mercier, Fosh et Champlain). Il faut aussi souligner les dons importants du Collège militaire ainsi que des bibliothèques de la municipalité.

Enfin, les revenus de ce volet en économie sociale permettent de financer les activités et les ateliers de La Porte Ouverte en redonnant à la communauté des livres à bas prix. Quand les livres sont endommagés, le CLU s'engage à recycler ces derniers de façon à demeurer écoresponsable. Nous avons effectué 3 expéditions de livres pour le recyclage en 2019-20 : le 25 septembre, 30 tonnes, le 11 décembre, 30 tonnes et le 8 juillet, 26 tonnes. Dans le cadre des activités du CLU (volet économie sociale de La Porte Ouverte), nous vendons nos surplus de papier pour la récupération à la compagnie Kruger qui nous remet une légère ristourne.

En 2019-2020, plus de 3 000\$ de ventes mensuelles au Centre du Livre Usagé nous a permis d'offrir les ateliers de francisation et d'alphabétisation avec des tuteurs chevronnés. Encore une fois, il est important de mentionner que la fermeture du CLU durant les premiers mois de la pandémie a causé un manque à gagner significatif.

La réception, le triage, la mise en boîte et l'envoi est effectué par M. Robert Courchesne, maintenant coordonnateur du CLU et des bénévoles. Sans l'apport de ceux-ci, il serait impossible de maintenir le roulement des livres dans le CLU ainsi que le recyclage. Les

bénévoles, essentiels à la réalisation de notre mission, ont une implication exceptionnelle, tant au niveau de la librairie que du triage de base dans notre hangar.



Bénévoles

L'année 2019-2020 aura été une année de grands bouleversements pour tous. Dans les organismes communautaires partout au Québec, les bénévoles ont apporté support et soutien dans les réalités de la pandémie. À la réouverture partielle de La Porte Ouverte, ces mêmes bénévoles ont donné sans compter des heures de travail acharné pour amorcer la réouverture et le renouveau à la suite du confinement.

Pour certains de nos administrateurs les heures de bénévolat se comptent par centaines : en effet, il suffit de penser aux membres du conseil, dont Mme Monique Pineau qui auront donné 177h, M. Martin Lefebvre, 128h, M. Léopold Charland, 1877h, Mme Danielle Beaumont, 140h sans compter les centaines d'heures pour l'intérim de la direction générale en duo avec M. Yvan Deshaies qui de son côté, en plus de l'intérim, a pris en charge le CLU et a comptabilisé plus de 786 heures pendant l'année. De plus, des tuteurs bénévoles ont travaillé avec des apprenants en conversation. Un grand merci à Joseph Ranarivony et Thérèse Otis pour leur remarquable implication.

Chaque bénévole à l'organisme fut partie prenante dans la réussite des objectifs de celui-ci. La générosité de tous nos bénévoles au CLU et à La Porte Ouverte est une grande richesse. Nous les remercions de tout ce temps passé avec nous durant cette année.

*Le bénévolat, c'est l'art de la gratuité
du cœur, du geste et du temps. Le
bénévolat ne connaît d'autres lois que
le besoin de l'autre, percevoir avec lui
et trouver ensemble les solutions
nécessaires.*

Partenaires

Travailler en partenariat avec d'autres organismes et partager l'information et le savoir est indispensable à la vie d'un organisme comme La Porte Ouverte. Pour réaliser sa mission et jouer un rôle participatif dans la communauté, LPO est membre des regroupements suivants et partenaires avec:

- ◆ CDC (Corporation développement communautaire)
- ◆ RGAPQ (Regroupement des groupes d'alphabétisation populaire du Québec)
- ◆ Table de concertation des partenaires en immigration
- ◆ ROFQ (Regroupement des organismes en francisation du Québec)
- ◆ Société de développement du Vieux Saint-Jean
- ◆ Table de vie Quartier
- ◆ CSSDHR (Centre de services scolaires des Hautes-Rivières)
- ◆ Ville de St-Jean-sur-Richelieu
- ◆ Collège Militaire Royal de Saint-Jean sur-Richelieu
- ◆ CAB (Centre d'Action Bénévole) St-Jean, Iberville, Chambly
- ◆ L'Ancre
- ◆ Le Centre de femmes du Haut-Richelieu
- ◆ CPCJ (Centre de Partage Communautaire Johannais)
- ◆ SSVF (Société St-Vincent-de-Paul) de St-Jean et St-Luc

Remerciements

À l'écoute des besoins et de la réalité de la vie communautaire dans la région, nos élus répondent présents à chacune de nos communications. Nous vous remercions de votre disponibilité et de votre intérêt face aux défis des OBNL.

Nos élus :

- M. Alain Laplante, Maire de St-Jean-sur-Richelieu
- Les conseillers municipaux
- M. Louis Lemieux, député provincial CAQ St-Jean-sur-Richelieu
- Mme Claire Samson, députée provinciale CAQ Iberville
- Mme Christine Normandin, députée fédérale Bloc Québécois, St-Jean-sur-Richelieu

Nos donateurs de livres, qu'il s'agisse de particuliers, de bibliothèques, du Collège militaire, des OBNL, de la commission scolaire et même du CÉGEP, permettent de maintenir nos activités de francisation et d'alphabétisation à LPO. Sans eux, nous ne pourrions tenir ces ateliers qui sont une source d'enrichissement pour chaque apprenant. Nous vous remercions de votre générosité et de votre implication dans l'atteinte de nos objectifs.

Nos bailleurs de fonds, le MEES (Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur) ainsi que le MIFI (Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur) s'assurent de la qualité de nos ateliers et financent une partie de ces derniers. Nous vous remercions de participer à l'atteinte de nos objectifs et à la réalisation de notre mission.

Notre fidèle clientèle qui, même en pandémie, nous a démontré leur solidarité en demeurant présents et en se procurant des livres à bas prix. Nous vous remercions de votre fidélité et de votre intérêt à notre cause.

L'équipe de travail qui a su, même après la fermeture temporaire, revenir avec des heures réduites et des conditions de travail renouvelées de façon à s'adapter à la nouvelle réalité de cette pandémie. Nous vous remercions de votre loyauté et de votre dévouement et nous souhaitons vous garder avec nous encore longtemps!

Enfin, nos bénévoles, qu'il s'agisse de nos administrateurs, de nos bénévoles au CLU, de nos bénévoles de LPO, votre engagement est digne de mention. Vous avez su nous démontrer à quel point la mission de notre organisme vous tient à cœur. Nous vous remercions infiniment de votre générosité et espérons que cet engagement se perpétuera!

LA

PORTE
OUVERTE